

=SHILTON=

BON DE RETOUR

Cher client, chère cliente ! Vous retournez un ou plusieurs articles. Nous vous remercions de nous communiquer les motifs de ce retour ; pour cela , remplissez ce bon et joignez-le à votre envoi avec la photocopie de votre facture.

Nom :

Prénom :

N° de commande :

.....

.....

.....

1. Conditions de Renvoi :

-Sous 30 jours, dès réception de votre commande pour un échange.

-Etat neuf, avec étiquette et dans l'emballage d'origine, n'ayant été ni porté ni lavé.

-Sous 15 jours, dès réception de votre commande pour un remboursement.

-En cas de remboursement, tout cadeau offert lors de l'achat initial doit être joint au produit retourné.

En cas de non respect de ces conditions, Shilton se réserve le droit de refuser votre colis.

2. Je retourne le (ou les) article(s) suivant(s) :

Référence	Description	Taille	Couleur	Quantité	Prix
.....
.....
.....
.....
.....

3. Je souhaite :

Un échange :

Je note ci dessous le (ou les) article(s) désiré(s), disponible(s) sur notre site.

Un avoir :

Je recevrai un bon d'achat par e-mail.

Un remboursement :

Je serai re-crédité par le moyen de paiement utilisé lors de l'achat.

4. Je désire le (ou les) article(s) suivant(s) en échange :

Référence	Description	Taille	Couleur	Quantité	Prix
.....
.....
.....

Mon échange est + cher : Je joins un chèque à l'ordre de SRT 67 du montant de la différence.

Mon échange est - cher : Je serai re-crédité du montant de la différence.

5. Motif du retour :

J'ai fait une erreur lors de ma commande.

Ce n'est pas ce que j'ai commandé.

Un (ou plusieurs) article(s) présente(nt) un défaut de fabrication.

Article trop petit

Article trop grand

L'article ne convient pas à mes attentes.

Autre, précisez :

6. Je renvoie mes articles :



Il est préférable de faire l'envoi par colissimo pour plus de sécurité grâce au numéro de suivi. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte de colis sans numéro de suivi.

Où envoyer mon colis ?

SRT 67
Service Après-Vente
Hameau de Barrès
34310 QUARANTE